



Ablakdiszkont

HASZNÁLATI UTASÍTÁS-BIZTONSÁGI TÁJÉKOZTATÓ

Műanyag-nyílászárókhoz

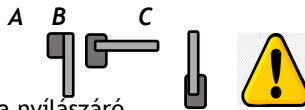
1. Használatba vétel

A beépítés végét követően a nyílászárókat át kell tekinteni, a funkciókat (nyitás, bukó funkció stb.) ellenőrizni kell. A tartozékok (kilincses, kulcsok, vízréskupakok stb.) meglétét szintén ellenőrizni kell. Az átadás-átvételtől jegyzőkönyvet kell kiállítani, fotómelléletek készítése javasolt. Hiba vagy hiány esetén a jegyzőkönyvben rögzíteni kell a pontos részleteket. A beépített nyílászárók átvétele után, a beépítést követő 12 órán keresztül nem javasolt a szerkezetek nagy nyitás ciklusú használata, amennyiben a beépítés purhabbal történt. A nyílászárók oldalain lévő gyári védőfóliát 30 napon belül el kell távolítani. Semmiképp sem javasolt a fólia hosszabb ideig (max. 1 hónap) történő fennhagyása, mivel a fólia nem UV-stabil és nem időjárásálló, így erős hő- és UV sugárzás következtében ráéghet a profil felületére. Ebben a stádiumban a fólia eltávolítása nehézkes, csak kis darabokban vagy egyáltalán nem lehetséges. Amennyiben a munkálatok elhúzódnak, akkor egyéb, védelmet adó anyaggal kell védeni a nyílászárók külső felületeit, melynek beszerzésénél az értékesítőt tájékoztatni kell a felhasználás jellegéről és az időjárás okozta kitértegről. A gyári védőfólia eltávolítása közvetlenül a beépítést követően kizárólag a megrendelő utasítására történjen, a későbbi félreértések elkerülésének érdekében. A védőfólia 30 napon túl történő eltávolításából adódó problémákra garanciális igényt a gyártó nem fogad el. A beépítést követő esetleges szakipari munkák (kávajavítás, festés, gipszkartonozás, burkolás stb.) során az ablak zárva tartásával óvni kell a vasalatokat és a nyílászárók belső felületeit, mert az esetleges vakolat, porszennyeződés miatti vasalat hibákra és szellőző- vízkivezető furatok eltömődésére nem tudunk garanciát vállalni. Amennyiben egy szerkezetre a kilincs csak a későbbiekben kerül felszerelésre, akkor a kilincsfuratok helyét le kell takarni, a szennyeződések elkerülése érdekében.

2. Nyílászárók funkcionális működtetése

2.1. Ablakok működtetése (ablakok-erkélyajtók)

- A. A kilincs alsó függőleges állásban a szerkezet zárva van,
- B. vízszintes oldalállásban nyíló funkció -,
- C. felső függőleges állásban pedig bukó funkció szerint működik a nyílászáró.



A funkciók közötti átváltás során a szárny teljesen a tokra kell, hogy felfeküdjön.

Funkciók közötti váltást normál sebességgel kell elvégezni, ellenkező esetben kiakadhat a vasalat. Ez esetben meg kell ismételni a funkciókat az ablak csukott állapotban tartásával. A bukó funkció bezárásakor érdemes a pánt oldalon is rásegíteni a csukódásra (1400 mm szélesség feletti szárnyaknál). A **kétszárnyú, középfelnyíló ablakok nyitása** esetén először a kilincsel ellátott szárnyat működtetjük, majd a másodszárnyat, melynek nyitása a főszárny nyitását követően láthatóvá vált karos rögzítővel történik, mely a másodszárny belső oldalán található, szürke vagy piros műanyag borítással ellátott kar. A kar vízszintes állásba húzásával a másodszárny nyitható. Zárás a szárny becsukását követően a kar lefelé és egyben függőleges állásba helyezésével, majd a főszárny zárásával (kilincsel) történik. A **tokosztós ablakok nyitása**, ahol két független szárnyat találunk, megegyezik a már előzőekben ismertetett egyszárnyú ablakok működtetési mechanizmusával.

2.2. A bejárati ajtók működtetése

A bejárati ajtók, záródásukat tekintve kétfélek lehetnek: kilincs működtetésűek vagy cylinder működtetésűek

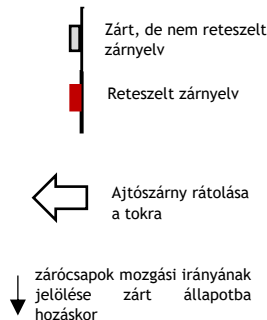
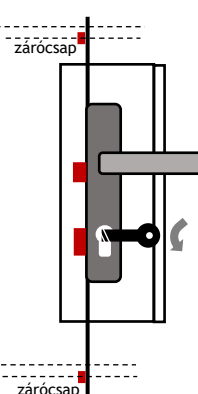
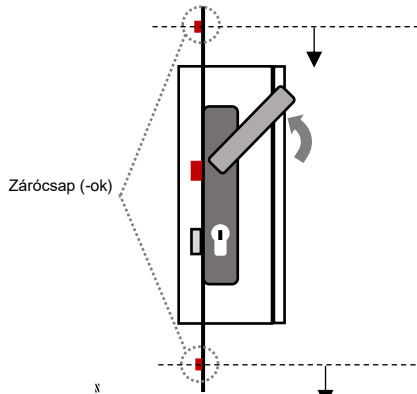
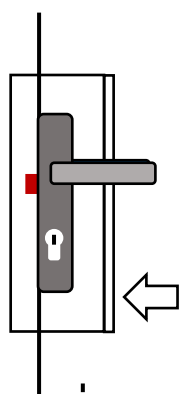
2.2.1. Kilincs működtetésű bejárati ajtók zárása

A kilincs lenyomásával és a szárny tokra rátolásával (egyedül a közepén található kilincs zárnyelv rögzít) az ajtó **csukott állapotba** kerül. **Zárt állapot** a kilincs felfelé történő húzásával jön létre, amikor a cylinder zárnyelv és az összes záróelem (csap stb.) is rögzít. **Reteszelt állapot** a cylinderbetét kulccsal történő elfordításával jön létre. A zárt állapot a csukott állapot meglétével jöhet csak létre. A reteszelt állapot megléte kizárólag a zárt állapot elérését követően lehetséges. A kilincs működtetésű ajtó funkcióit (biztonság, maximális hő-, hang- és léggátlás megléte) kizárólag reteszelt funkcióban látja el, a termék TVB vizsgálata is így történik. A csukott állapotban történő záródás esetén a szárnyak alsó-felső részen 2-4 mm-re eltávolodhatnak a toktól, mely csak abban az esetben garanciális probléma, ha az a reteszelt állapotban is fennáll. A szárny nyitása: a cylinderbetét nyitása kulccsal, majd a kilincs lenyomása. A reteszelt állapoton kívüli pozíciókban történő záródási és egyéb garanciális probléma vizsgálata nem lehetséges.

CSUKOTT ÁLLAPOT

KILINCS FELHÚZÁSA - ZÁRT ÁLLAPOT

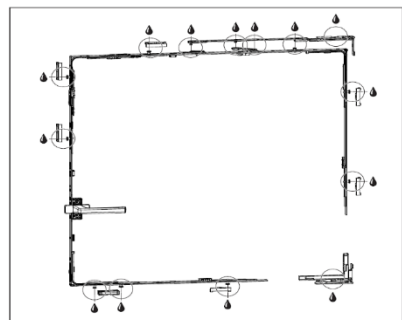
RETESZELT ÁLLAPOT



3. Ápolás - karbantartá , tárolás

A műanyag ablakprofilokat sima felületük miatt könnyen lehet tisztítani. Az általános szennyeződések (por, eső okozta bepiszkolódás) a kereskedelemben kapható öblítő szerekkel és langyos vízzel könnyedén lemoshatók. A durva szer. cséket tartalmazó súroló hatású tisztítószer, valamint a durva súrolóeszközök használatát kerülni kell, mivel ezek a felületet felsérthetik. Tilos agresszív hatású vegyszerek alkalmazása (nitrohigító, benzin), mert helyrehozhatatlan károsodásokat idézhetnek elő a profilok felületén!

Annak érdekében, hogy az ablak hosszú időn keresztül problémamentesen működjön, évente egyszer az alábbi karbantartási munkálatokat ajánlott végrehajtani, mely a garancia feltétele: Ellenőrizni kell a vasalatok és zárok problémamentes, akadástól mentes működését, az összes mozgó alkatrészt meg kell olajozni az alábbi ábrán jelöltek szerint:



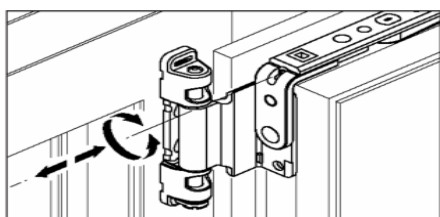
A nyílászárókat kizárólag függőleges helyzetben, kis dőlésszögben szabad tárolni. Amennyiben nagyobb dőlésszögben tároljuk a nyílászárókat, akkor abban az esetben visszafordíthatatlan deformáció léphet fel, mely nem garanciális hiba. Törekedjünk a nyílászárók minél hamarabb történő beépítésére!

A szárny és tok működő vasalat elemeinek rendszeres (**legalább évente egyszeri**) olajozása a vasalatok biztonságos működését garantálja és védi az idő előtti elhasználódástól.

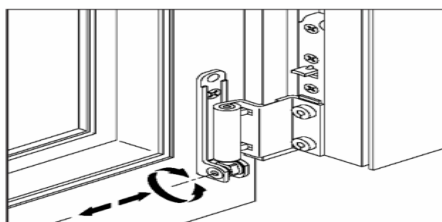
-A tömítéseket szilikonnal vagy más gumiápoló szerrel kell bevonni.

-Ellenőrizni kell a tok és szárny vízvezető nyílásait, szükség esetén ki kell tisztítani.

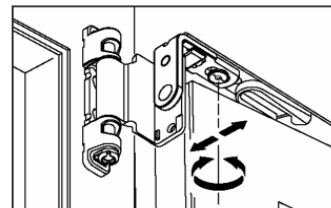
Beállítás, finomállítás A nyílászárók finombeállítása az épület előre nem látható elváltozásai vagy a sokéves használat miatti elállítódás következtében válhat szükségessé. Az után szabályozás „háziilag” is könnyen elvégezhető. Ehhez mindössze belső kulcsnyitású (imbusz) és torx kulcskészletre van szükség. Az ablakok, ajtók sarokpántjai állíthatók. A gondos gyártás és szakszerű beépítés ellenére is szükség lehet utólagos finombeállításra. A szerkezet és az épület dilatációs mozgásai miatt a későbbiekben is szükségessé válhat a vasalatelemek után állítása. A szükség szerinti finombeállításokat, és a szerkezetek ellenőrzését a nyílászáró beépítése után az alábbiak szerint végezheti el:



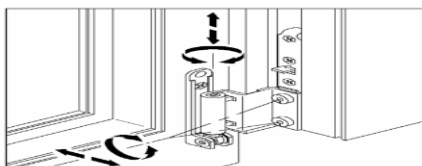
Oldal állítás ollókaron



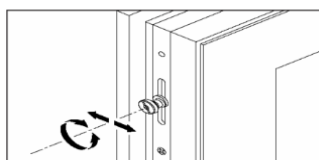
Oldal állítás sarokcsapágyon



Szárnyszorítás állítás az ollókaron



Szárny emelés / süllyesztés és szárnyszorítás állítás a falcpánton



Szárnyszorítás szabályozás zárócsapon

Javaslat:

Javasoljuk a beépítést végzővel egy évente egyszeri alkalomra szóló karbantartási megállapodást kötni, mely max. 10 percet és kis költséget jelent.

4. A jótállás feltételei

A jótállási határidő a cikk fogyasztó részére történő átadás napjával kezdődik. A jótállás időtartama eladási ártól függően változik, melynek alapja a számlában szereplő tételeknél lévő egységár:

-10 000-100 000 forintig: 1 év
-100 000-250 000 forintig: 2 év
-250 000 forint felett: 3 év



Szerkezeti elemek cseréjét kizárólag a gyártó által kijelölt szakkereskedő, szakember végezheti!

A jótállás alapja az 1 db termék (nyílászáró), az egységnyi jótállási érték nem összevonható egy megrendelés összes nyílászárójára. A határidők elmulasztása továbbra is jogvesztéssel jár. Meghibásodás esetén kérjük, keressék fel a forgalmazót, aki továbbítja igényüket a gyártó felé. Garanciális bejelentés feltétele: a megrendelés munkaazonosító száma (ablaknál az üvegen, ajtónál a panelon lévő matricán lévő szám), valamint a vásárlás helyén kapott ÁFA-s számla, mely összeköti, így beazonosítja a terméket a végfelhasználó birtokában. A bejelentést a közvetlen értékesítést végző fél felé kell megtenni. A nem a gyártó által végzett beépítésről műszaki átadás-átvételjegyzőkönyvet kell kiállítani kötelezően! Előtte és utána állapotokról video és/vagy fotófelvételek szükségesek. Szakszerűtlen karbantartás, extrém használat, mechanikai sérülés, valamint idegen eredetű javítás és beavatkozás esetén a garancia megszűnik. A garanciális időszak utáni helyszíni szerviz, ill. a garanciát veszített termékek esetén is a kiszállást és szerviz tevékenységet díj ellenében végezzük. A nyílászárók beépítését a gyártó által megadott irányelvek szerint kell elvégezni, A nem az irányelvek szerint történő beépítés a garancia elvesztésével jár! A nyílászárókon található védőfóliát 30 napon belül el kell távolítani, déli telepítési oldal esetén 10 napon belül, az esetleges felületvédelmet más jellegű takarással vagy fóliázással kell megoldani, mely a fogyasztó feladata. Ha egy szerkezet vagy vasalat szorul, nem szabad a kilincset erőltetni, mert az a vasalat, vagy egyéb szerkezet sérüléséhez vezethet. Az ilyen hibás kezeléssel adódó károsodások esetén a garancia nem érvényesíthető! A vasalat elemekre, tömítésekre vonatkozóan garanciát csak rendszeres karbantartás esetén tudjuk vállalni. Előző esetben értesíteni kell a forgalmazót, beépítést végzőt.

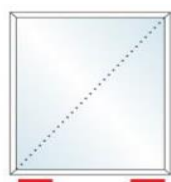
5. Nyílászárók beépítése: rögzítési távolságok, terhelésátadás

A nyílászárók beépítésekor fontos szempont, hogy az ablakok és az ajtók nem tölthetnek be semmilyen statikai funkciót. A habok, ragasztók vagy hasonló szigetelő anyagok nem tartoznak a megengedett rögzítőeszközök közé. Rögzítéskor figyelembe kell venni a hőtágulást. A rögzítő csavarokat egyenletesen húzzuk meg. A dűbelek végzáró kupakját tartósan szigeteljük be, hogy víz ne kerüljön az acélkamrába. A rögzítőelemek a elsősorban a szélnyomást és a használati terhelést terhelik át.

Terhelést átadó pontok alkalmazása

A nyílászárók beépítésekor a beépített kereteket ki kell támasztani, úgynevezett terhelés átadó pontokon. Az ékek alkalmas anyagból legyenek pl PVC. Az ékek elhelyezése nem befolyásolhatja negatívan az elem forgatását. Az olyan elemek esetében, melyek a fal előtt helyezkednek el megfelelően stabil konzolokat kell alkalmazni.

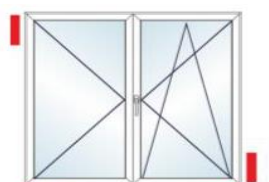
Terhelésátadó pontok, melyekre beépítéskor ügyelni kell



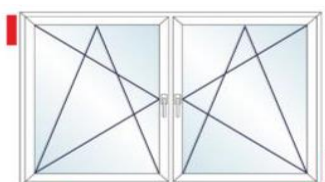
Fix ablak



B-Ny ablak,
erkélyajtó,
bejárati ajtó



Középfelnyíló szerkezetek



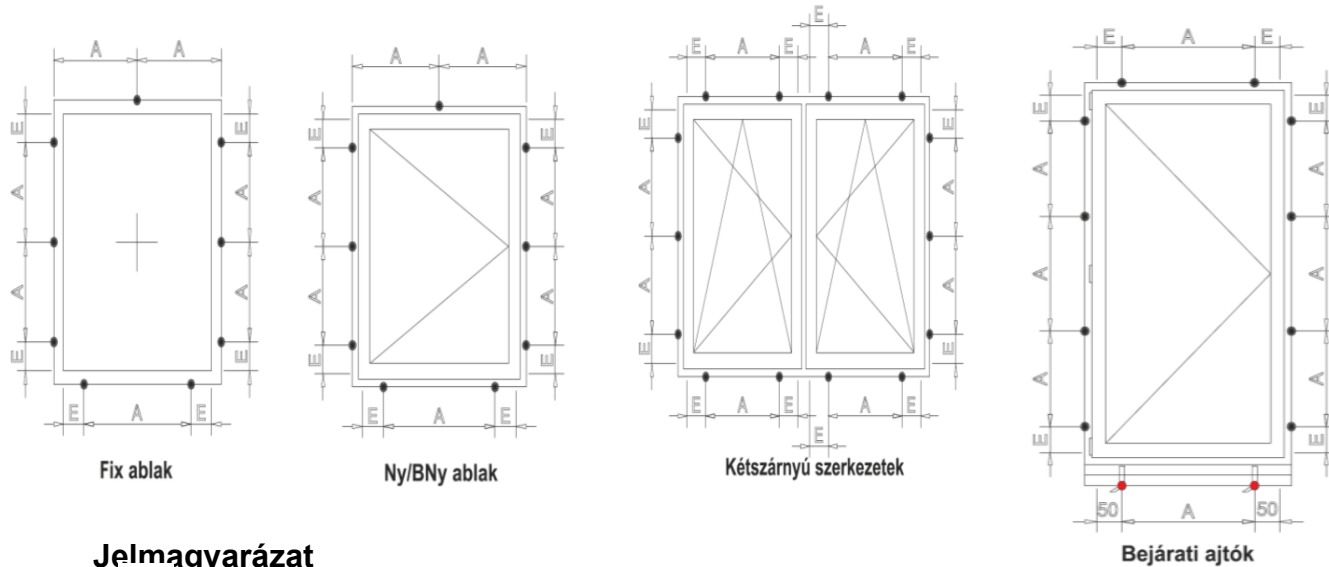
Tokosztott szerkezetek

A bejárati ajtó lapjának károsodásának megakadályozása: a küszöb teljes terjedelemben történő alátámasztása, ill a sarkok közelében lévő fix ékelés. A tok tökéletes beépítése. Beépítéskor ellenőrizzük az üvegek ékelésének állapotát, mivel szállításkor elmozdulhatnak. A toló-bukó és emelő-toló szerkezeteket 300mm-enként alá kell támasztani, és szintén el kell látni terhelésátadó pontokkal.



A nyílászárók beépítése szakmunka kizárólag a megfelelő képesítéssel (OKJ kapcsolódó tanfolyam) vagy végzettséggel (ács, bútorasztalos) rendelkező szakember végezheti! utóbbi a nyílászárókra vonatkozó garancia feltétele. A nyílászárók beépítésekor előforduló egyedi problémák esetén ki kell kérni a gyártó véleményét!

Előírt rögzítési pontok beépítéskor



Jelmagyarázat



Rögzítési pont

A Rögzítési pontok maximális távolsága 700 mm

E A belső tokarok és az osztó szélétől számított kezdő rögzítési pont 150 mm , melytől kisebb távolságra nem javasolt rögzíteni (fóliás szerkezetnél E=250 mm)

 A bejárati ajtóknál a tok szélétől 50 mm-re kell elhelyezni az első alátámasztási pontotokat.

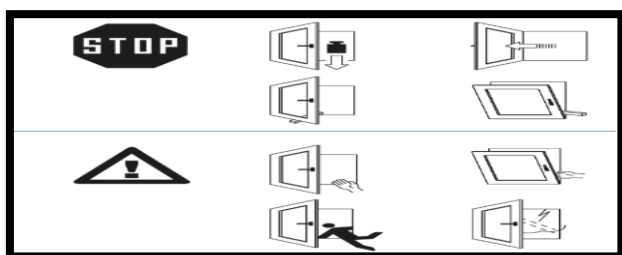
6. Biztonsági tájékoztató és egyéb figyelmeztetések

Ahhoz, hogy elkerüljük az ablakon keletkező károkat, a következőket kell figyelembe vennünk:
Ahhoz, hogy a baleseteket megelőzzük, a következő veszélyekre hívjuk fel a figy

- a szárnyakat ne terheljük plusz súllyal
- a szárnyakat ne nyissuk túl a bélézfal irányába
- semmilyen tárgyat ne tegyünk a szárny és a tok közé
- ne csapjuk be a szárnyat, minden esetben kísérjük a szárnyat a teljes zárásig



- Vigyázat!!! becsípődhetnek testrészei a szárny és a tok közé
- Nyitott ablakból való kiesés veszélye! - ezért kihajolni TILOS!
- Sérülések keletkezhetnek széllekés esetén, ha az ablak nyitott állásban van
- Kisgyermek esetén vásároljanak gombos vagy zárható kilincseket az emeleti helyiségek nyílászáróira





Ablakdiszkont

JÓTÁLLÁSI JEGY

Eladó vállalkozás neve és címe:	Transz-Glóbusz Kft 2120 Dunakeszi Fóti út 114	Eladás Ideje, aláírás bélyegző	
Gyártó neve és címe			
ŁUKPLAST Ul.Dworcowa PL 21-400 Łuków	Ajtó Hungária Kft.8600 Siófok Papkuraiút 15	Ferrand Kft. - 4400 Nyíregyháza, Rákóczi út 102.	DELTA Kft. 6000 Kecskemét, Korhánkőiút 4.
			KM OKNO S.C. Borowa 171, 39-215 Czarna Lengyelország
Termék típusa Mellékelt bizonylaton tételesen feltüntetve		Termék eladási ára Mellékelt bizonylaton tételesen feltüntetve	
Az üzembe helyezés* időpontja:	Üzembe helyezést végző vállalkozás neve:	Üzembe helyezést végző vállalkozás nyilvántartási száma (pl:cégjegyzékszám)	Üzembe helyező neve aláírása és bélyegzője:)

Teljesítmény nyilatkozatot az alábbi linken tudja letölteni

<https://ablakdiszkont.hu/content/teljesitmeny-nyilatkozatok/>

Garanciális bejelentés feltétele: a megrendelés munkaazonosító száma, ezért a matricán található számokat jegyezzék fel (ablaknál az üvegen vagy tokon, az ajtónál a panelon vagy tokon), valamint a vásárlás helyén kapott ÁFA-s számla, mely összeköti, így beazonosítja a terméket.



(a számok lehetnek Kömmerling ablaknál MT-202X /számsor első négy számjegye vagy Decco ablaknál 2X/ 5db szám. Ajtónál ABAS:XXXXXX , esetleg javasoljuk az üvegen lévő matricákat egy lapra átragasztani)

A nyílászárók beépítése szakmunka kizárólag a megfelelő képesítéssel vagy végzettséggel rendelkező szakember végezheti utóbbi a nyílászárókra vonatkozó garancia feltétele. Hibás terméket beszerezni tilos. A nyílászárót beépítés előtt mindig ellenőrizni kell!

Javítással kapcsolatos információk

A jótállási igény bejelentésének időpontja:		A jótállási igény bejelentésének időpontja:		A jótállási igény bejelentésének időpontja:		A jótállási igény bejelentésének időpontja:	
Kijavítás a átvétel időpontja:		Kijavítás a átvétel időpontja:		Kijavítás a átvétel időpontja:		Kijavítás a átvétel időpontja:	
Hiba oka:		Hiba oka:		Hiba oka:		Hiba oka:	
Kijavítás módja:		Kijavítás módja:		Kijavítás módja:		Kijavítás módja:	
Termék kicseréléseinek időpontja:		Termék kicseréléseinek időpontja:		Termék kicseréléseinek időpontja:		Termék kicseréléseinek időpontja:	
Termék visszaadásának időpontja:		Termék visszaadásának időpontja:		Termék visszaadásának időpontja:		Termék visszaadásának időpontja:	

Kötelező jótállással kapcsolatos információk

A jótállási jegy az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 1. melléklete szerinti termékhez az eladó által csatolt dokumentum, aminek bemutatásával a fogyasztónak minősülő vásárló a Korm. rendelet szerinti jótállási igényét érvényesítheti.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján.

Jótállási jogok.

A Vásárló a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben alapján főszabályként kijavítási és a „Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok” pontban felsorolt esetekben kicserélési és pénz visszatérítési igényrel élhet jótállási igényként az Eladó felé.

A Vásárló a kijavítás iránti igényét választása szerint az Eladó székhelyén elektronikusan vagy bármelyik telephelyén, fióktelepén és az Eladó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül vagy elektronikusan is érvényesítheti.

Érvényesítési határidő

A jótállási igény a jótállás időtartama alatt érvényesíthető, a jótállás időtartama a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, azonban a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vásárló a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk Vásárló részére történő átadásakor indul, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a Vásárló a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A jelen jótállási jeggyel érintett termék esetében a jótállás feltétele a szakszerű, megfelelő szakképesítéssel rendelkező építőipari szakember általi üzembe helyezés, valamint az üzembe helyezéskor az üzembe helyező személy által a jótállási jegy aláírása és adatainak rögzítése.

Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályokA kijavítás kezelésekor az Eladónak törekedni kell arra, hogy a kijavítást 15 napon belül elvégezze. A kijavításra nyitva álló határidő a fogyasztási cikk átvételekor indul. Ha kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Amennyiben az Eladó nem tudja a fogyasztási cikket 30 napon belül kijavítani: ha a Vásárló ehhez hozzájárult, számára a kijavítás teljesíthető későbbi határidőben, vagy amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül ki kell cserélni, vagy amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, de a fogyasztási cikk cseréjére sincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell számára a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül visszatéríteni.

Amennyiben a fogyasztási cikk 4. alkalommal hibásodik meg a Vásárló jogosult: az Eladó felé kijavítási igénnyel fordulni, vagy a kijavítási igény helyett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a vételár arányos leszállítását kérni az Eladótól, vagy a kijavítási igény helyett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztási cikket az Eladó költségére kijavítani vagy mással kijavíttatani, vagy amennyiben a Vásárló ezen jogaival (kijavítás, árleszállítás és mással kijavíttatás az Eladó költségére) nem él, vagy ezekkel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára 8. napon belül a fogyasztási cikket ki kell cserélni, ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell nyolc napon belül visszatéríteni számára. Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során az Eladó részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a Vásárló eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell nyolc napon belül visszatéríteni a Vásárló számára.

Kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

Kivételek

A „Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok” pont alatt írt előírások az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

Ezen termékek esetében is köteles törekedni azonban az Eladó arra, hogy a kijavítási igényt 15 napon belül teljesítse.

Ha a javítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Vásárlót tájékoztatni köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról.

Vásárló az ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy számára a tájékoztatást elektronikus úton vagy a Vásárló általi átvétel igazolására alkalmas más módon is megvalósulhasson.

Mi a viszonya a jótállásnak más szavatossági jogokkal?

A jótállás a szavatossági jogok (termék és kellékszavatosság) mellett érvényesül, alapvető különbség az általános szavatossági jogok és a jótállás között, hogy a jótállás esetén a fogyasztónak kedvezőbb a bizonyítási teher.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?

Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Eladó tájékoztatja a Vásárlót, hogy a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdés:

- c) pontja szerinti eset szerint nem illeti meg a Vásárlót az elállás joga az egyedi méretre gyártott nyílászárók és ajtók esetén, amelyhez a méreteket a Vásárló adta meg,

- f) pontja szerint a beépített nyílászárók és ablakok a beépítést követően nem bonthatóak a termék állagának sérelme nélkül, így amennyiben a terméket beépítette a Vásárló, az f) pont szerint elveszíti az elállási jogát.

Eladó tájékoztatja a Vásárlót, hogy az általa értékesített nyílászárók és ajtók esetében a jótállás gyakorlásának feltétele, hogy a Terméket megfelelő szakértelemmel rendelkező építőipari vállalkozás helyezze üzembe, azaz építse be az ingatlanban. A beépítés tényét a jótállási jegyen fel kell tüntetni.